

## Meine Rechte im Datenschutz

Mit diesem Informationsblatt wollen wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 13 und 14 DSGVO durch die Vorarlberger Patientenanwaltschaft und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte informieren.

### Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Unsere Tätigkeiten sind Beratung und Unterstützung in medizinrechtlichen Angelegenheiten. Um diese Aufgaben zu erfüllen, insbesondere Ihnen die gewünschten Informationen geben, Sie bei der Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen unterstützen und Lösungen erarbeiten zu können, benötigen wir Ihre Daten. Diese Daten werden für die Bearbeitung von Beschwerden und für die Informationsgabe ermittelt und verarbeitet. Wenn Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, oder wir diese nicht von Dritten (alle Gesundheitsdiensteanbieter) einholen können, wird der mit Ihnen abgeschlossene Beratungsvertrag von uns nicht erfüllt werden können.

### Welche Daten werden von Ihnen erhoben? (spezielle Information nach Art 14 DSGVO)

Bei Inanspruchnahme der Patientenanwaltschaft Vorarlberg werden die von Ihnen bzw. Ihrer Vertreter\*in bei Kontaktaufnahme und Gesprächen angegebenen Daten sowie Daten von Dritten (z.B. behandelnden Ärzt\*innen, Krankenanstalten oder anderen Gesundheitsdiensteanbietern) verarbeitet. Dies sind in der Regel Stammdaten zu Ihrer Person (laut Verarbeitungsverzeichnis) sowie Gesundheitsdaten. Personenbezogene Daten, die nicht zur Vertragserfüllung notwendig sind, werden von uns nicht erhoben.

### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir schließen mit Ihnen einen entsprechenden Beratungsvertrag. Dieser Vertrag ist Basis dafür, dass wir Ihre besonders schützenswerten personenbezogenen Daten (Gesundheitsdaten) verarbeiten dürfen.

### Kategorien von Empfänger\*innen

Um unseren Vertrag erfüllen zu können, kann es in einem gewissen Umfang vorkommen, dass Ihre Daten auch an Dritte übermittelt werden. Die vorgesehenen möglichen Empfänger\*innen sind: sämtliche in den Fall involvierten Gesundheitsdiensteanbieter, Gerichte, Gutachter\*innen, Versicherungen, Schiedskommission des Landes Vorarlberg, andere Patientenvertretungen und Rechtsanwäl\*innen.

### Speicherdauer

Ihre Daten werden so lange gespeichert und nur insoweit, als dies für die Erreichung des oben genannten Zweckes erforderlich ist oder gesetzliche Vorschriften eine entsprechende Speicherfrist vorsehen. Dabei müssen von uns die entsprechenden Verjährungsfristen berücksichtigt werden.

### Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte: Recht auf Auskunft (z.B. Dauer der Speicherung, Verarbeitungszweck), Berichtigung, Löschung, Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, jederzeitiger Widerruf der Einwilligung. Diese Rechte gelten insoweit, als keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Vorarlberger Patientenanwaltschaft, Marktplatz 8, 6800 Feldkirch, Tel-Nr.: 05522/81553 oder E-Mail: [anwalt@patientenanwalt-vbg.at](mailto:anwalt@patientenanwalt-vbg.at)

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich an den zuständigen Sachbearbeiter oder an [datenschutz@patientenanwalt-vbg.at](mailto:datenschutz@patientenanwalt-vbg.at)

Weitere Informationen zum Datenschutz unter:

[www.patientenanwalt-vbg.at/datenschutzerklaerung-dsgvo](http://www.patientenanwalt-vbg.at/datenschutzerklaerung-dsgvo)